

## **T** Passo 1: Target - Objetivo

O que podemos discutir para melhorar os cuidados prestados aos doentes?  
Partilhe a sua perspetiva e identifique um evento a analisar, da forma mais concreta e específica possível.

---

## **A** Passo 2: Analysis - Análise

Analise o seu objetivo e, se apropriado, considere:

1. O que contribuiu para que essa situação tenha ocorrido?
  2. Como podemos repetir o que fizemos bem?
  3. Que coisas podemos melhorar?
- 

## **L** Passo 3: Learning Points - Pontos de aprendizagem

O que aprendemos com esta conversa?

---

## **K** Passo 4: Key Actions - Ações chave

Chegue a um acordo sobre soluções práticas e distribua responsabilidades para melhorar a segurança do doente.

O que fará cada um? Quem fará / como será feito o acompanhamento?

# Valores

---



**Atitude construtiva** e sem julgamentos.

**Positividade**, destacando comportamentos positivos. Utilizando frases neutras e evitando comentários negativos.

**Procurando soluções aplicáveis**, em vez de culpados.

**Passo a passo**: identificando pequenos objetivos alcançáveis e fazendo acompanhamento.

**Comunicação respeitosa**, valorizando a contribuição de todos.



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 734753

[www.talkdebrief.org](http://www.talkdebrief.org)



**HELSE STAVANGER**  
Stavanger universitetssjukehus