

T

Etape 1: Target = Objectif ciblé

De quels points devrions-nous discuter pour améliorer la sécurité des patients? Echange de points de vue

A

Etape 2: Analysis = Analyse

Analysons l'évènement ciblé.

1. Quels sont les points qui ont facilité/gêné la communication, la prise de décision, la compréhension de la situation?
 2. Comment pouvons-nous répéter ce qui a fonctionné, améliorer ce qui ne l'a pas?
-

L

Etape 3: Learning points = Leçons à retenir

Quelles leçons pouvons-nous tirer de cette expérience ?

K

Etape 4: Key actions = Actions à mettre en œuvre

Quelles actions pouvons-nous conduire pour assurer et améliorer la sécurité des patients ?

Qui va suivre la mise en œuvre l'action? Qui va en assurer le suivi?

Valeurs



Positivité : Identifier les stratégies et attitudes positives.
Eviter les commentaires négatifs, choisir des expressions neutres.

Se concentrer sur la recherche de solutions plutôt que d'attribuer des tords/blâmes.

Communication professionnelle où l'apport de chacun est valorisé.

Avancer pas à pas : identifier des objectifs simples et réalisables, suivre leur mise en œuvre et les résultats obtenus.



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 734753

www.talkdebrief.org

