

T **Stap 1: Target**

Welk punt gaan we nu bespreken?
Hoe kijk je naar deze situatie?

A **Stap 2: Analysis**

Onderzoek, waar nodig:

1. Wat hielp of wat hielp niet:
communicatie / besluitvorming / situatie-
bewustzijn / efficiëntie?
 2. Hoe kunnen we goed blijven presteren, en
hoe verbeteren?
-

L **Stap 3: Learning Points**

Wat kan het team van deze ervaring leren?
Vat de belangrijkste lessen samen.

K **Stap 4: Key Actions**

Welke oplossingen zijn er, wie doet wat?
Wat kunnen we doen om de patiëntveiligheid te
verbeteren?

simulatieonderwijs@umcg.nl



Waarden

Positief

Benoem positieve strategieën en gedragingen.
Vermijd negatief commentaar, spreek op een objectieve manier.

Focus op oplossingen

In plaats van alleen te benoemen wat niet goed ging.

Professionele communicatie

Met respect voor ieders inbreng.

Stap voor stap

Stel concrete en haalbare doelen.

www.talkdebrief.org



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 734753



Bwrdd Iechyd Prifysgol
Caerdydd a'r Fro
Cardiff and Vale
University Health Board



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



CARDIFF
UNIVERSITY
PRIFYSGOL
CAERDYDD



CLINIC
BARCELONA
Hospital Universitari



HELSE STAVANGER
Stavanger universitetssjkehus