



Clinical debriefing: Start met TALK

Bespreek je ervaring van een klinische situatie

T Target: afstemmen wat belangrijk is om nu te bespreken.

- Hoe kijk je naar deze situatie?
- Welk punt gaan we nu bespreken om de patiëntenzorg te verbeteren?

A Analyse: Focus op specifieke punten.

Onderzoek, waar nodig:

1. Wat hielp of wat hielp niet:

- Communicatie?
- Besluitvorming?
- Sitatiebewustzijn?
- Efficiëntie?

2. Hoe verder:

- Hoe kunnen we goed blijven presteren?
- Hoe kunnen we verbeteren?

L Learning points

- Wat kan het team van deze ervaring leren?
- Vat de belangrijkste lessen samen.

K Key actions

- Welke oplossingen zijn er, wie doet wat?
- Wat kunnen we doen om de patiëntveiligheid te handhaven en te verbeteren?

TALK© door C Diaz-Navarro, A Hadfield & S Pierce juni 2014. Bewerkt door C Diaz-Navarro & E Leon-Castelao v2 augustus 2017.

Dutch translation by WEBSTER; Wenkebach Simulation center for Training, Education and Research. UMCG 01-2019

Wat

Korte debriefing met een duidelijk doel (maximaal 10 minuten).

Waarom

Het tot stand brengen van een gestructureerde, op leren gerichte dialoog tussen teamleden na klinische interventies en/of gebeurtenissen.

Wie

Ieder teamlid bekend met TALK kan een debriefing faciliteren.

Wanneer

Direct na afloop van een klinische interventie of gebeurtenis of op een later moment, naargelang de omstandigheden.

In andere, vooraf vastgestelde situaties.

Voorbeelden:

- Teamleden die te maken hebben met nieuwe klinische ervaringen
- Goede resultaten in moeilijke klinische situaties
- Bijna fouten of ernstige ongewenste situaties

Waar

Een rustige, veilige, besloten omgeving dicht bij de werkplek.

Hoe

Op een constructieve, op leren gerichte wijze.

Op een wijze waarbij de patiëntenzorg voorop staat

Waarden

Positief: benoem positieve strategieën en gedragingen. Vermijd negatief commentaar, spreek op een objectieve manier.

Focus op oplossingen: in plaats van alleen te benoemen wat niet goed ging.

Professionele communicatie: met respect voor ieders inbreng.

Stap voor stap: stel concrete en haalbare doelen.

Info: simulatieonderwijs@wi.umcg.nl

Wenkebach Instituut



umcg