



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 734753



Debriefing Clínico: TALK

T *Target: Objetivo:*

- Consensuar puntos a analizar.
- ¿Qué queremos analizar para mejorar la asistencia?
- Comparte tu perspectiva.

A *Analysis. Análisis:*

- Analicemos puntos concretos sobre la asistencia.
 1. ¿Qué causas han contribuido a que ocurriera esta situación?
 - ¿Qué favoreció o dificultó... la comunicación / la toma de decisiones, etc?.
 2. ¿Cómo podemos mejorar la próxima vez? ó ¿Cómo podemos repetir este éxito?.

L *Learning points. Puntos de aprendizaje:*

- ¿Qué podemos aprender como equipo de esta experiencia?

K *Key actions. Acciones clave:*

- Acordemos soluciones. Adquiramos responsabilidades para mejorar o mantener la seguridad del paciente.
- ¿Qué acciones vamos a llevar a cabo, después de esta experiencia? ¿Quién/Quiénes se van a hacer cargo?.

Valores

Positividad

- Identificar situaciones y comportamientos positivos.
- Evitar comentarios negativos. Utilizar frases neutras

Dirigido a la búsqueda de soluciones, en vez de culpables.

Comunicación respetuosa, valorando las aportaciones de todos.

Paso a paso: marcarse pequeños objetivos y darles seguimiento.

TALK© by C Diaz-Navarro, A Hadfield & S Pierce Ju 14. Adapted by Diaz-Navarro, E Leon V2 Ag 17. Adapted by E Leon, I Enjo, M García V3 Oct 18.

www.talkdebrief.org



GIG
CYMRU
NHS
WALES
Bwrdd Iechyd Prifysgol
Caerdydd a'r Fro
Cardiff and Vale
University Health Board



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



CLÍNIC
BARCELONA
Hospital Universitari



HELSE STAVANGER
Stavanger universitetssjukehus