

**T****Tema** *Target*

- Hva skal vi diskutere for å sikre pasientbehandling og sikkerhet?  
Del ditt perspektiv – og bli enig om et felles tema.
- 

**A****Analyse** *Analysis*

- Hva hjalp eller hindret oss i situasjonen?  
Analyser valgt tema – både det som gikk bra, og det som må forbedres.
- 

**L****Læringspunkter** *Learning Points*

- Hva har vi lært av situasjonen?  
Belys ulike læringspunkter.
- 

**K****Kjernetiltak** *Key Actions*

- Hva gjør vi videre?  
Bli enig om tiltak. Fordel ansvar, iverksett og følg opp.

# Verdier

Gi **konstruktive tilbakemeldinger**.

**Finn løsninger** framfor å fordele skyld.

Identifiser gjerne **positive handlinger** og adferd.

Vær **profesjonell i kommunikasjonen** med andre.

Vær **lærevillig og verdsett** alle innspill.

Se etter **små tiltak** – og følg dem opp.



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 734753

[www.talkdebrief.org](http://www.talkdebrief.org)



GIG  
NHS  
WALLS

Bwrdd Iechyd Prifysgol  
Caerdydd a'r Fro  
Cardiff and Vale  
University Health Board



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA



CLÍNIC  
BARCELONA  
Hospital Universitari



HELSE STAVANGER  
Stavanger universitetssjukehus