



T Tema Target

- Hva skal vi diskutere for å sikre pasientbehandling og sikkerhet?
Del ditt perspektiv – og bli enig om et felles tema.

A Analyse Analysis

- Hva hjalp eller hindret oss i situasjonen?
Analyser valgt tema – både det som gikk bra, og det som må forbedres.

L Læringspunkter Learning Points

- Hva har vi lært av situasjonen?
Belys ulike læringspunkter.

K Kjernetiltak Key Actions

- Hva gjør vi videre?
Bli enig om tiltak. Fordel ansvar, iverksett og følg opp.

Verdier

- Gi **konstruktive tilbakemeldinger**.
- Finn **løsninger** framfor å fordele skyld.
- Identifiser gjerne **positive handlinger** og adferd.
- Vær **profesjonell i kommunikasjonen** med andre.
- Vær **lærevillig og verdsett** alle innspill.
- Se etter **små tiltak** – og følg dem opp.