

T

Paso 1: Target - Objetivo

¿De que queremos hablar para mejorar la seguridad?
Compartid vuestra perspectiva y elegid un punto a analizar,
lo más concreto y específico posible.

A

Paso 2: Analysis - Análisis

Analizad el objetivo acordado.

1. ¿Qué contribuyó a que ocurriera esta situación?
 2. ¿Cómo podemos repetir lo que hemos hecho bien?
¿Qué cosas podemos mejorar?
-

L

Paso 3: Learning Points - Puntos de aprendizaje

¿Qué hemos aprendido de esta conversación?

K

Paso 4: Key Actions - Acciones clave

Acordad soluciones prácticas y distribuid responsabilidades.
¿Qué hará cada uno? ¿Quién/cómo se hará el seguimiento?

Valores



Actitud constructiva y sin prejuicios.

Positividad, destacando comportamientos positivos. Utilizando frases neutras y evitando comentarios negativos.

Buscando soluciones aplicables, en vez de culpables.

Paso a paso: identificando pequeños objetivos alcanzables y realizando un seguimiento.

Comunicación respetuosa, valorando las aportaciones de todos.



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 734753

www.talkdebrief.org



Bwrdd Iechyd Prifysgol
Caerdydd a'r Fro
Cardiff and Vale
University Health Board



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



CLÍNIC
BARCELONA
Hospital Universitari



HELSE STAVANGER
Stavanger universitetssjukehus