

# T

## Paso 1: Target - Objetivo

¿De qué queremos hablar para mejorar la seguridad? Compartan su perspectiva y elijan un punto a analizar, lo más concreto y específico posible.



---

# A

## Paso 2: Analysis - Análisis

Analicen el objetivo acordado.

1. ¿Qué contribuyó a que ocurriera esta situación?
2. ¿Cómo podemos repetir lo que hemos hecho bien?
3. ¿Qué podemos mejorar?

---

# L

## Paso 3: Learning Points - Puntos de aprendizaje

¿Qué hemos aprendido de esta conversación?

---

# K

## Paso 4: Key Actions - Acciones clave

Acuerden soluciones prácticas y distribuyan responsabilidades. ¿Qué hará cada uno? ¿Quién y cómo se hará el seguimiento?

# Valores



## Actitud constructiva y sin prejuicios.

**Positividad:** destacando comportamientos positivos. Utilizando frases neutras y evitando comentarios negativos. Buscando soluciones aplicables en vez de culpables.

**Paso a paso:** identificando pequeños objetivos alcanzables y realizando un seguimiento.

**Comunicación respetuosa:** valorando las aportaciones de todos.



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 734753

[www.talkdebrief.org](http://www.talkdebrief.org)

Oct 2020 Adaptado por: 1. Eva Lilliana Miranda Ramon (Perú)  
2. Marlova Karina Silva (Chile) 3. Jorge Bustos (Costa Rica)  
4. Rodrigo Rubio (Mexico) 5. Adriana Bordogna (Argentina)  
6. Mauricio Vasco (Colombia)



Bwrdd Iechyd Prifysgol  
Caerdydd a'r Fro  
Cardiff and Vale  
University Health Board



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA



CLÍNICA  
PARCELONA  
Hospital Universitari



HELSE STAVANGER  
Stavanger universitetssjukehus