



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 734753



Debriefing Clínico: TALK

T *Target: Objetivo:*

- Consensuen puntos a analizar.
- ¿Qué queremos analizar para mejorar la asistencia?
- Comparta su perspectiva.

A *Analysis. Análisis:*

- Analicemos puntos concretos sobre la asistencia.
 1. ¿Qué causas han contribuido a que ocurriera esta situación?
 - ¿Qué favoreció o dificultó... la comunicación / la toma de decisiones, etc?.
 2. ¿Cómo podemos mejorar la próxima vez? ó ¿Cómo podemos repetir este éxito?.

L *Learning points. Puntos de aprendizaje:*

- ¿Qué podemos aprender como equipo de esta experiencia?

K *Key actions. Acciones clave:*

- Acordemos soluciones. Adquiramos responsabilidades para mejorar o mantener la seguridad del paciente.
- ¿Qué acciones vamos a llevar a cabo, después de esta experiencia? ¿Quién/Quiénes se van a hacer cargo?.

Valores

Positividad

- Identificar situaciones y comportamientos positivos.
- Evitar comentarios negativos. Utilizar frases neutras.

Dirigido a la búsqueda de soluciones, en vez de culpables.

Comunicación respetuosa, valorando las aportaciones de todos.

Paso a paso: marcarse pequeños objetivos y darles seguimiento.

TALK© by C Diaz-Navarro, A Hadfield & S Pierce Ju 14. Adapted by Diaz-Navarro, E Leon V2 Ag 17. Adapted by E Leon, I Enjo, M García V3 Oct 18.

www.talkdebrief.org



Bwrdd Iechyd Prifysgol
Caerdydd a'r Fro
Cardiff and Vale
University Health Board



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



HELSE STAVANGER
Stavanger universitetssjukehus